

**Уважаемые покупатели, при покупке продуктов на рынке
просим Вас обращать внимание на**

**ПРАВИЛА
покупки товаров на рынке
(памятка потребителю)**



Рынок-место торговли с повышенным риском для потребителей. Значительная вероятность быть обманутым является своеобразной платой за более низкие цены, на основные товары, реализуемые через рынки. Покупатель должен критически оценивать ситуацию и брать инициативу в свои руки. Покупатели должны знать свои права, уметь пользоваться законодательством и правильно действовать.

Выполняйте указанные правила и Ваши потери от обмера, обвеса, обсчета, а также риск приобрести недоброкачественные товары на рынках будут минимальными.

Правило 1. Готовьтесь к походу на рынок за товарами и продуктами. Напишите список, что необходимо купить, по какой цене (желательно) и на какую сумму. Это позволит Вам по остатку денег контролировать правильность сдачи и сумму оплаты.

Правило 2. Будьте готовы к диалогу с продавцом после покупки, для этого поговорите с ним до покупки.

Спросите продавца (конечно же до покупки) о наличии документов: личной медицинской книжки (если покупаете продукты питания), наличия сертификата соответствия или декларации соответствия на продукцию. Если продавец откажется предъявить документы или подтвердить факт покупки чеком, воздержитесь от покупки!

Правило 3. Не торопитесь, осмотритесь. Следует избегать принимать решение о покупке под давлением продавца (уговоры, различные предлоги для срочной покупки и т.д.) или стоящих за Вами в очереди граждан. Второпях очень легко просмотреть дефекты товара, неточный вес или неполную сдачу.

Правило 4. Ходите на рынок в компании супруга, друзей, соседей, родственников. Если по каким-либо причинам у Вас не оказалось копии чека, показания свидетелей будут достаточными для обмена товаров согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

Правило 5. Выбирайте не только товар, но и продавца. От одной неудачной покупки может пострадать вся семья – это известно всем. Поэтому стремитесь обзавестись более-менее постоянным кругом продавцов.

Правило 6. Оцените продавца по рабочему месту, если он Вам не знаком. Воздержитесь от покупки, если имеются явные признаки нарушения пользования средствами измерения. Характерные нарушения: применяются загрязненные гири с прорезью (для товарных весов), гири связаны между собой или вместо них используются бутылки или (хуже) пакет риса, стрелка весов уперлась в ограничитель и «нуля» не видно, стекло разбито, стрелка цепляет циферблат или «успокаивается» более 3-х секунд, нет пломбы на измерительном механизме и клейма о поверке на стекле.

Правило 7. Будьте готовы к попытке обвеса и правильно противодействуйте этому. Если Вы морально готовы к вероятному обвесу как к обычному элементу нашей жизни, то не нервничайте и не делайте ошибок. Почувствовав обвес, сначала расплачивайтесь. Этим Вы выполняете свою часть обязательства по сделке и становитесь владельцем товара. Затем вежливо просите разрешения перевесить товар, т.е. выражаете намерение воспользоваться законным правом каждого потребителя на проверку веса. Если у Вас имеется в кармане кантер, это придаст Вам уверенность в своей правоте и позволит наглядно продемонстрировать Ваши опасения. Если кантера у Вас нет, то продемонстрируйте Ваше намерение воспользоваться контрольными весами, которые обязательно должны находиться на рынке. Великодушно позвольте продавцу исправить их «ошибку», напомнив при этом, что отпускать товар чистым весом и полной мерой - обязанность продавца.

Правило 8. Не приобретайте пищевые продукты на стихийных рынках — это прямой путь к пищевому отравлению, к возникновению вспышек массовых инфекционных заболеваний, т.к. никому не известно происхождение продуктов, и всегда есть риск загрязнения пищевых продуктов опасными микроорганизмами. Особенно это касается мясных, рыбных и молочных продуктов, которые требуют особых условий хранения.

